

## Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Laborschule Bielefeld.

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

das Studierendenwerk Bielefeld liefert das Mittagessensangebot an Ihrer Schule. Die Abrechnung wird über das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

### Anmeldung:

|  |   |
|--|---|
| <p><b>online</b> unter<br/><a href="http://www.anmeldung.rw-soft.de">www.anmeldung.rw-soft.de</a><br/>mit der Mensanummer: <b>4321657</b><br/>Bearbeitungszeit: 2-3 Tage</p> | <p><b>postalisch:</b><br/>Vertrag downloaden unter:<br/><a href="http://www.lbs-bielefeld.schule-catering.de">www.lbs-bielefeld.schule-catering.de</a><br/>Bearbeitungszeit: 10-14 Tage</p> |
|--|---|

Jede Essensteilnehmerin / jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Abholung des Essens in der Mensa dient. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist unser Service-Büro unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine E-Mail an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für einen Ersatzchip wird noch einmal die Gebühr von 5,00 € berechnet.

### Mittagessen ohne Vorbestellung:

Die Essensteilnehmer können in der Mensa ohne Vorbestellung essen. Es werden täglich verschiedene Gerichte in Buffetform angeboten. Durch Auflegen des Chips am Mensa-Eingang wird der Essenspreis von Ihrem Guthabenkonto bei RWsoft automatisch abgebucht. Für die Schülerinnen und Schüler in der Eingangsstufe kostet ein Essen **3,00 €**. Ab dem 3. Schuljahr wird für Schüler **4,50 €** abgerechnet, für Mitarbeiter und Lehrer **5,00 €**. Die Möglichkeit zum vergünstigten Mittagessen wird berücksichtigt, sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen.

Bitte beachten Sie: Reicht das Guthaben nicht aus, wird keine Buchung ausgelöst und es kann kein Essen ausgegeben werden. I.d.R. verfügen die Betreuungslehrerinnen und -lehrer über einen Notfallchip. Hier wird dann privat mit den Schülerinnen und Schülern abgerechnet.

### Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Sie überweisen Ihren persönlichen Beitrag immer im Voraus. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

### Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag der Laborschule Bielefeld die Vertragserstellung und die Verwaltung der Benutzerkartei und die Abrechnung. Für Ihre Fragen stellen wir zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

Antworten auf Fragen zum **Verpflegungsangebot** erhalten Sie von [schulcatering@stwbi.de](mailto:schulcatering@stwbi.de)  
Auf der Seite [www.laborschule.de](http://www.laborschule.de) finden Sie den aktuellen **Menüplan**.

### Hinweis:

Um die Verpflegung zum Schulstart sicherzustellen, melden Sie sich bitte **schnellstmöglich** an.

**Wir wünschen einen guten Start und immer einen guten Appetit!**

### Und so funktioniert die Anmeldung

