



Registrierungsbedingungen

zur Teilnahme an der Essenversorgung mit Essengeldkassierung PrimusWeb Laborschule in Bielefeld

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essengeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Laborschule und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Kassierung des Essengeldes erfolgt bargeldlos.

Vor der Essenteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essenversorgung mit Essengeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Eingangsstufe (Jg.0-2)

Für die Kinder der Eingangsstufe wird eine monatliche Pauschale gezahlt, die sich nach der Anzahl der Ganztage richtet, für die das Kind angemeldet ist. Für Berechtigte am Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) gibt es gesonderte Beträge, die mit der Stadt Bielefeld abgesprochen sind. Für Fehltage ab einer Woche ist eine Rückerstattung möglich, die auf einem gesonderten Formular beantragt werden kann.

Bei RWsoft wird ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld am besten per Dauerauftrag monatlich überweisen. Sie erhalten am Ende eines Monats regelmäßig per Mail eine Erinnerung das Konto aufzufüllen. Bitte achten Sie unbedingt auf ausreichendes Guthaben auf dem RWsoft-Konto, da andernfalls automatisch eine gebührenpflichtige Mahnung erstellt wird.

Schülerinnen und Schüler ab Jg. 3 und Lehrkräfte:

Jede Schülerin / jeder Schüler (außer Eingangsstufe) und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Abholung des Essens in der Mensa dient. Gleichzeitig wird bei RWsoft ein Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet

Um an der Mittagsverpflegung teilnehmen zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen Ihren Essenbetrag an RWsoft mit Ihrem Verwendungszweck.

Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Verlust – Beschädigung – Defekt

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder senden Sie eine Mail an:

service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Ermäßigungen

Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest.

Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essenangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

Grundlage der Abrechnung

Grundlage der Abrechnung ist das Auflegen des Chips am Mensaeingang bzw. die automatische Vorbestellung für Schülerinnen und Schüler der Eingangsstufe.

Kündigung von der Essenversorgung

Eine Kündigung von der Essenversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per E-Mail mit. Eine Kündigung ist jederzeit, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen

Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RWsoft Servicebüro anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essenteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essenversorgung und der Essengeldkassierung verwendet werden.

Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt.

Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Lemgo.

Adresse: RWsoft Service-Büro **Laborschule**
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 8.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)

FAX: 05261 – 666 163

E-Mail: service@rw-soft.de